

Формуляр за връщане

НОСТРО БЪЛГАРИЯ ООД ЕИК:208416839

Адрес за връщане на стока: **гр. СОФИЯ кв. РЕПУБЛИКА ул. ОКОЛОВРЪСТЕН ПЪТ 712 Склад "СЕЙЛСТОРО"**

Номер на фактура:

Телефон:

Адрес на получател:.....

Дата на фактура:.....

Име и Фамилия:

E-mail:

КАК НАЙ-ЛЕСНО ДА ВЪРНЕТЕ ЗАКУПЕН ПРОДУКТ ИЛИ ДА ПРЕДЯВИТЕ РЕКЛАМАЦИЯ?

1. Преди връщане на продукта, моля свържете се с нас на телефон: **+359 882 491 923** или електронна поща: **ccd@nostro.bg** за указания за връщане на продукта. Всички снимки, които биха могли да помогнат за по-доброто разбиране на иска, можете да изпратите по e-mail или viber.

2. Попълнете личните си данни по-горе. В случай че нямате e-mail, оставете това поле празно.

3. Отбележете по-долу желаната от Вас опция: отказ от договор от разстояние в 14 дневен срок /тест период/ или предявяване на рекламация в гаранционен срок.

- Отказ от договор в 14 дневен срок, замяна на продукт или възстановяване на стойност на неповредени стоки е възможно при продажби извършени от разстояние в рамките на 14 дни или в обявеният тест период. Моля имайте предвид, че стоката трябва да бъде в оригинална опаковка, с ненарушени етикети и в оригиналния търговски вид.
- Рекламация: Рекламация на продукт е възможна при законова гаранция, търговска гаранция за технически продукти и удължена търговска гаранция.

4. В таблицата по-долу, моля посочете:

Име на върнатия продукт	Брой	Причина за връщането	Замяна (Запишете желания продукт)	Връщане на пари (Отбележете с X)	Ремонт (Отбележете с X)

5. Ако изберете опцията за връщане на парите по-долу, моля, запишете Вашата банкова сметка /IBAN/ и титуляр на сметката. **Независимо от начина, по който сте заплатили продукта, връщането на пари се извършва само по банков път, за което любезно Ви молим за Вашата банкова сметка.**

/Банкова сметка/IBAN:

Имена на титуляр:.....

6. Личните данни, предоставени в този формуляр, ще бъдат обработвани единствено с цел обслужване на рекламацията Ви. За повече информация, моля, проверете нашата Политика на поверителност: <https://nostro.bg/content/2-legal-notice>. Моля, имайте предвид, че Вашето искане ще бъде разрешено съгласно Вашите потребителски права въз основа на приложимото законодателство и/или условия, приложими по време на покупката.