



INTERNATIONAL
BRAND DISCOUNT

Формуляр за връщане

ИБД Интернешънъл Бранд Дискаунт ЕООД ЕИК:206574210 с адрес на управление в гр. София,
жк. Витоша, ул. „Константин Петканов“, 14, офис 5. телефон:0882621097,електронна поща: info@borner.bg

Номер на фактура:		Телефон:	
Дата на фактура:		Адрес:	
Име и фамилия:		Email:	

КАК НАЙ-ЛЕСНО ДА ВЪРНЕШ ЗАКУПЕН ПРОДУКТ?

1. Попълнете личните си данни по-горе. В случай, че нямате имейл, оставете това поле празно.

2. Отбележете по-долу желаната от Вас опция: отказ от договор от разстояние в 14 дневен срок или замяна

3. В таблицата по-долу, моля, посочете:

- Име и количество на продукта(ите), който връщате,
- Причина за връщане, като изберете кода на причината посочен под таблицата,

4. Моля, запишете Вашата банкова сметка /IBAN/, ако сте заплатили своята поръчка с наложен платеж. Възстановяването на парите при предварително плащане с карта, ще бъде извършено по същия начин на плащане/карта, които сте използвали за първоначалната транзакция

Банкова сметка/IBAN:

Име на върнатия продукт	Брой Причина за връщане	Замяна (запишете желаня продукт)	Връщане на пари (Отбележете с X)

<p>1. Грешен или повреден продукт при доставка</p> <p>1а. Липсващ продукт, част/аксесоари 1б. Получен грешен продукт</p> <p>1с Грешно поръчан продукт</p> <p>1d. Получен увреден продукт</p> <p>2. Не отговаря на очакванията</p> <p>2а. Не ми харесва</p> <p>2b. Труден за употреба</p>	<p>3. Коректност на информацията при покупка</p> <p>3а. Грешна цена</p> <p>3b. Неточна информация</p> <p>3с. Нереалистични обещания</p>	<p>4. Повреден продукт</p> <p>4а. Счупен или повреден продукт 4b. Не работещ продукт</p> <p>5. Други: тук напишете причината</p>
--	---	--

Подпис на клиента _____

Ако имате законно право да върнете продукта, можете да го изпратите на адрес:

гр. София,
София - област,
Република
Околовръстен път 712
Фулфилмънт център Сейлс Торо ЕООД

заедно с този формуляр за връщане и копие на фактурата.

Личните данни, предоставени в този формуляр, ще бъдат обработвани единствено с цел обслужване на рекламацията Ви. За повече информация, моля, проверете нашата Политика за поверителност.
<https://www.borner.bg/poveritelnost-i-zasthita-na-dannite/>

Моля, имайте предвид, че Вашето искане ще бъде разрешено съгласно Вашите потребителски права въз основа на приложимото законодателство и / или условия, приложими по време на покупката.